

УТВЕРЖДАЮ:
 директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Е.В. Егорова
 (подпись)

09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ детский сад №96 «Олененок» г.Брянска
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие установленным нормативными правовыми актами информацию, размещенную на официальном сайте МБДОУ детского сада №96 «Олененок» г.Брянска	февраль-март 2020 года	ответственный за сайт старший воспитатель Сидорова Елена Николаевна	Информация размещенная на официальном сайте соответствует установленным нормативно-правовым актам	март 2020года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие)	Повысить комфортность условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	в течение 2020 года	заведующий Рудькова Елена Владимировна	в оперативной разработке	декабрь 2020 года

комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;					
Наличие и доступность питьевой воды	Установить куллер с питьевой водой в холле образовательной организации в общедоступном, в том числе для инвалидов, месте	март 2020 года	заведующий Рудькова Елена Владимировна	в оперативной разработке	март 2020 года
Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Усилить контроль за проведением санитарных мероприятий в образовательной организации	февраль 2020 года	заведующий Рудькова Елена Владимировна	проводится постоянный контроль за санитарным состоянием в ДОУ	февраль 2020 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Скорректировать наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	в течение 2020 года	заведующий Рудькова Елена Владимировна	в оперативной разработке	декабрь 2020 года
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Установить в холле образовательной организации указатели санитарно-гигиенических помещений	март 2020 года	заведующий Рудькова Елена Владимировна	в оперативной разработке	март 2020 года
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	Разместить на официальном сайте образовательной организации схемы общедоступных маршрутов, позволяющих добраться до образовательной организации из разных районов г.Брянска	февраль-март 2020 года	ответственный за сайт старший воспитатель Сидорова Елена Николаевна	в оперативной разработке	март 2020 года

